



COMFAMILIAR
NARIÑO

Una Sola Familia
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

CIRCULAR EXTERNA 0018 DE 2016 DE LA SSF

ASUNTO: GRUPOS FOCALES

1. Conformación de Grupo Focal

Los Grupos Focales estarán conformados por mínimo 8 trabajadores o beneficiarios que estén afiliados a una Caja de Compensación Familiar y serán seleccionados de la base de datos de los usuarios que hayan utilizado los servicios en el trimestre anterior.

2. Medios por los cuales se realiza el Grupo Focal

Los medios por los cuales se realizan los Grupos Focales son presenciales y/o virtuales, eligiendo a hora más conveniente para los participantes y un lugar de fácil acceso.

3. Quienes participan en los Grupos Focales

Quienes participan en el GF: Moderador de Atención al Cliente, Relator de la Coordinación de área de servicio y Control de Auditoría Interna.