



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnariño.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNariño

@comfamiliarnariño

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

### FUNCIONES DE LAS AREAS

#### Asamblea General

- Revisar, orientar y aprobar las estrategias de la empresa, adecuándolas siempre a la misión y visión establecida
- Establecer las normas económicas y la toma de decisiones de la empresa
- Valorar y autorizar alianzas estratégicas

#### Consejo Directivo

- Órgano de administración de la Caja de Compensación Familiar de Nariño encargado de adoptar la política administrativa y financiera de la Caja teniendo en cuenta el régimen orgánico del subsidio familiar y las directrices impartidas por el gobierno nacional
- Analizar los resultados de la empresa y la labor del equipo directivo
- Aprobar el plan estratégico y controlar su ejecución
- Controlar la gestión presupuestal
- Demostrar en todo momento, un compromiso con el objetivo de la organización, tener la capacidad de desarrollar contribuciones positivas a la operación de la empresa y participar activamente como consejero y líder para todo el personal que integra a la empresa.
- Deliberar, discutir y decidir en la toma de decisiones de la empresa

#### Dirección Administrativa

- Ejecutar la política financiera y administrativa fijada por el Consejo Directivo de la Caja de Compensación Familiar de Nariño.
- Planificar, organizar, dirigir y controlar todas aquellas actividades que conlleven al buen funcionamiento operativo-administrativo de la empresa.
- Poner en marcha todos los lineamientos establecidos durante la planeación y la organización.
- Cumplir con labores de Planeación, Organización, Dirección y Control del trabajo de los miembros de la organización y del uso de los recursos disponibles de la misma para alcanzar metas establecidas.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

[www.comfamiliarnarino.com](http://www.comfamiliarnarino.com)

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

- Regir, administrar y representar a la empresa siempre velando por su buen funcionamiento, desarrollo dentro del campo empresarial y con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas en un determinado tiempo.

### Revisoría Fiscal

- Ejercer funciones de vigilancia y control dentro de la Caja de Compensación Familiar de Nariño, elegido por la Asamblea General de Afiliados de la misma.
- Verificar si los actos de los órganos de la Caja de Compensación se ajustan a la ley, los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea y de la Superintendencia del Subsidio Familiar.
- Emitir concepto frente al sistema de control interno implementado por la corporación y si este es el adecuado para la conservación y custodia de los bienes de la Caja de Compensación Familiar de Nariño.
- Ejercer la inspección y vigilancia, además de resguardar por el cumplimiento de las leyes, de los estatutos sociales y de las decisiones de los órganos de administración.
- Ejercer fiscalización, bajo la dirección y responsabilidad del revisor fiscal, y con sujeción a las normas de auditoría generalmente aceptadas
- Ejercer fiscalización y se encarga de revisar los estados financieros, los documentos legales y demás y velar por el buen funcionamiento del sistema de control interno de la misma.

### Control Interno Disciplinario

- Fijar procedimientos operativos para garantizar que los procesos disciplinarios se desarrollen dentro de los principios legales de economía, celeridad, eficacia, imparcialidad y publicidad, buscando así salvaguardar el derecho a la defensa y el debido proceso.
- Adelantar en primera instancia los procesos disciplinarios de los trabajadores, asegurando su autonomía e independencia
- Ejercer vigilancia disciplinaria de la conducta oficial de los trabajadores

### Secretaría General y Jurídica

- Estudia y resuelve los problemas legales relacionados con la empresa, sus contratos, convenios y normas. Negocia y redacta contratos. Orienta en materia fiscal y administrativa, dando contestación a requerimientos de autoridades en participación con otras áreas.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

- Proporcionar apoyo y asesoría jurídica en todas las unidades de negocio de la empresa.

### **Auditoria Interna**

- Vigilar el cumplimiento de los controles internos diseñados por la gerencia y agrega valor a la organización dando recomendaciones para corregir las debilidades de control interno y para mejorar la eficacia de los procesos.
- Examinar y evaluar la adecuada y eficiente aplicación de los sistemas de control interno, velando por la preservación de la integridad del patrimonio de la empresa y la eficiencia de su gestión económica, proponiendo a la dirección las acciones correctivas pertinentes.

### **Subdirección Administrativa y financiera**

- Dar cumplimiento a la reglamentación, los procedimientos y/o instrucciones impartidas por la SSF, sobre temas financieros y contables conforme a las normas que le son aplicables. Además de las reglamentaciones internas de la Corporación y los lineamientos trazados por la entidad para determinar la estructura y tendencias de la situación financiera y el Estado de Ingresos, Egresos y Remanentes.
- Proponer, dirigir y coordinar la aplicación de las políticas, planes, programas, y procedimientos para la eficiente administración de los recursos humanos, físicos, tecnológicos, económicos y financieros de la empresa de acuerdo con la normatividad vigente.
- Proponer políticas, objetivos y estrategias relacionadas con la administración de recursos físicos y financieros de la empresa

### **Subdirección de Servicios Sociales**

- Manejo de los recursos del 4% destinado para los servicios sociales de manera eficientes y eficaz, en cumplimiento de su función social y dentro de sus estrategias, metas y proyectos encaminan sus esfuerzos a la búsqueda de beneficios para la población afiliada de menores y medianos ingresos y cubierta por la Ley. Así como el cumplimiento y efectividad de los planes, programas y proyectos de inversión.
- Administrar, a través de los programas que correspondan, las actividades de recreación social, deportes, turismo, centros recreativos y vacacionales; cultura, para lo cual se opera con el sistema de subsidio a la oferta.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnariño.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNariño

@comfamiliarnariño

### **Subdirección de Infraestructura y vivienda**

- Garantizar el desarrollo de infraestructura de la Caja de Compensación familiar de Nariño para satisfacer las necesidades de los trabajadores, los usuarios y los afiliados.
- Determinación de las obligaciones en materia de destinación de recursos para vivienda de interés social Fovis
- Adelantar proyectos de vivienda con recursos del FOVIS con autorización de la Superintendencia.

### **Subdirección de Educación**

- Ofrecer y desarrollar programas académicos de formación de educación media, técnica profesional y tecnológica, previo cumplimiento de los requisitos legales establecidos para tal fin.
- Regirse por las directrices del Ministerio de Educación el cual establece y reglamenta un Sistema Nacional de Información de la educación formal, no formal e informal.
- Administrar las actividades de cultura, bibliotecas, jardines sociales, programas de jornada escolar complementaria, educación y capacitación, atención de la tercera edad.

### **Subdirección de Salud**

- Ejecutar las normas orgánicas en materia de recursos y competencias y organizar la prestación de los servicios de salud para la empresa.
- Realizar la gestión necesaria para lograr el desarrollo de las actividades, de acuerdo con los planes y programas establecidos, teniendo en cuenta las características del entorno y las condiciones internas de la entidad.
- Dirigir, organizar, formular políticas y adoptar planes, programas y proyectos, en todo lo concerniente al área de salud de la Caja de Compensación Familiar de Nariño.

### **Subdirección de Negocios**

- Dirigir, organizar, formular políticas y adoptar planes, programas y proyectos, para contribuir con el desarrollo social, financiero, en el cumplimiento de la misión y visión de la Caja de Compensación Familiar de Nariño.
- Crear estrategias que beneficien y amplíen la toma de los productos y servicios de la Caja de Compensación Familiar de Nariño.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

## Planeación Corporativa

- Asesorar, coordinar, proponer y evaluar planes, programas y proyectos para el mejoramiento del desempeño de la gestión institucional orientada al cumplimiento de la misión y visión de la empresa.
- Gestionar de Iniciativas Estratégicas
- Planificar el Presupuesto

## Desarrollo Organizacional

- Implementar sistemas de gestión, implementar el sistema integrado de gestión, y realizar seguimiento al mismo. Realizar sensibilización y capacitación en el SIG. Garantizar la ejecución de las auditorías internas y externas.

## Mercadeo Corporativo

- Desarrollar las estrategias de mercado necesarias para difundir y dar a conocer los servicios de la empresa y acrecentar las ventas, estimulando en los clientes el deseo o la necesidad de adquirirlo.
- Evaluar el mercado potencial, así como determinar el crecimiento del mismo.
- Manejar y coordinar estrategias de venta de los servicios de la empresa.
- Ubicar y conseguir un posicionamiento para la empresa en el mercado y de esta forma incrementar las ventas y los ingresos.

## Comunicaciones y Publicidad

- Estandarizar todos los procesos comunicativos que se generan al interior de la compañía
- Manejar una matriz de comunicaciones transversal a la organización, que atañe a todas las unidades de negocios de la empresa y lograr transmitir los procesos comunicativos al entorno.
- Manejar la información y la transforma en mensajes claros y directos.
- Proteger, manejar y gestionar la identidad corporativa
- Gestionar de manera eficaz y positiva la información a través de los canales más adecuados para cada circunstancia.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

## Atención al Cliente

- Proporcionar información y soporte técnico a los usuarios, brindando la información necesaria acerca de los servicios que se prestan, canalizar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que los usuarios tienen acerca del servicio
- Analizar y evaluar las respuestas de los usuarios frente a la prestación del servicio.
- Tomar decisiones frente a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los usuarios en la prestación del servicio para mejorar la calidad del mismo y mitigar los errores cometidos.

## Contabilidad

- Registrar, presentar y manejar los recursos financieros puestos a disposición. Así mismo, buscar establecer el impacto que este manejo tiene sobre la gestión de la corporación.
- Tener en cuenta en el análisis financiero contable dos aspectos fundamentales, el primero es el principio de contabilidad y el segundo lugar la concepción y finalidad del análisis financiero
- Organizar y operar las políticas, normas, sistemas y procedimientos necesarios para garantizar la exactitud y seguridad en la captación y registro de las operaciones financieras, presupuestales y de consecución de metas de la empresa.
- Controlar los gastos e ingresos y de la situación financiera de la empresa, además de saber los cobros y pagos pendientes.
- Distribuir el presupuesto de funcionamiento, coordinar y controlar la elaboración y trámite de las solicitudes de adición, modificación y traslados presupuestales, de conformidad con el Estatuto orgánico de Presupuesto y las normas que lo reglamenten.
- Controlar la ejecución del presupuesto, expedir los certificados de disponibilidad presupuestal, los registros presupuestales y efectuar los demás trámites presupuestales que correspondan para desarrollo de las funciones, de conformidad con las normas que lo reglamenten.

## Tesorería

- Garantizar que las inversiones obligatorias efectuadas por las Cajas de Compensación Familiar de Nariño, en cumplimiento de normas especiales, para protección y respaldo financiero como es el caso de los Fondos de Ley (FONEDA, FOVIS, FONIÑEZ, RESERVA LEGAL, entre otros, se encuentren plenamente respaldadas en entidades vigiladas por la Superfinanciera manteniendo un



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

🐦 @ComfaNarino

📷 @comfamiliarnarino

portafolio diversificado en términos de entidades, rentabilidad, actividad económica, riesgo y liquidez

- Establecer una custodia y control de los títulos valores, debidamente aseguradas, establecer una serie de controles internos administrativos, con el fin de asegurar su flujo, contabilización, vencimiento, compra y venta de papeles negociables.
- Organizar y gestionar el flujo monetario. Incluido el pago a proveedores, cobros a clientes y el encargo de las operaciones bancarias.
- garantizar y optimizar la liquidez de la empresa a corto y largo plazo y optimizar el resultado financiero.
- Cumplir con las obligaciones fiscales
- Garantizar la solvencia de la empresa, hacer que la empresa disponga de medios para afrontar sus compromisos de pago en cualquier momento. Involucra, los que estaban planificados, pero también los que pueden surgir de improviso en un momento dado.
- Reducir al mínimo los costes administrativos

### **Aportes y fiscalización**

- Recaudar los recursos del 4 por ciento de las empresas afiliadas a la Caja de Compensación Familiar de Nariño.

### **Cuota monetaria**

- Subsidio que se entrega a cada beneficiario a cargo del trabajador, el trabajador obtiene este derecho si tiene personas a cargo beneficiarias y si reúne con ciertos requisitos y condiciones.

### **Agencia de Empleo**

- Disponer de una plataforma para facilitar al usuario y comunidad en general la oportunidad de la búsqueda de empleo.

### **Subsidio al desempleo**

- Proporcionar Subsidio el cual es asignado a los jefes cabeza de hogar que se encuentren en situación de desempleo luego de haber estado vinculados al sistema de la Caja de Compensación Familiar de Nariño no menos de un año dentro de los



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

tres años anteriores a la solicitud de apoyo, estos tendrán derecho con cargo a los recursos del fondo para el fomento del empleo y protección al desempleo

- Administrar en forma individual y directa o asociada con otra u otras Cajas un fondo para apoyar al empleo y para la protección al desempleado.

### Sistemas e informática

- Administrar los bienes y servicios de la plataforma tecnológica en Software y Hardware, el soporte técnico de los equipos, el desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones y la administración de los servidores
- Administrar los sistemas y soportes centralizados. administración de los sistemas operativos y al soporte a los usuarios de los computadores centrales o corporativos, con los objetivos de garantizar la continuidad del funcionamiento de las máquinas y del software al máximo rendimiento, y facilitar su utilización a todos los sectores de la Empresa
- Ejecutar procedimientos de backup, mantenimiento de equipos, plan de contingencias, seguridades físicas y ambientales, seguridades lógicas, plan de informática y redes y sobre proyectos especiales; analizar el aspecto técnico para contratación de software y hardware.

### Talento Humano

- Planear, coordinar, ejecutar y prestar orientaciones técnicas sobre actividades de administración de personal, entrenamiento y formación, bienestar social, seguridad y salud en el trabajo, basado en las políticas, directrices y normas legales y de la empresa.

### Gestión documental

- Garantizar el completo control, organización y clasificación de los documentos, todo por medio de un seguimiento y análisis constante tanto de la estructura organizacional y las prioridades desde la utilidad informativa de cada archivo creado o recibido.
- Gestionar las políticas para la administración y la creación de documentos.
- Organizar bajo los lineamientos de la ley de archivo toda la documentación. Garantizar la disponibilidad, inmediatez y acceso de la documentación.





COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

### **Servicios administrativos**

- Planificar, dirigir y coordinar los servicios de apoyo de la empresa, en lo que corresponde a los servicios de apoyo administrativo
- Servir de soporte al desarrollo interno de la empresa en la prestación de los servicios de carácter administrativo, en lo que hace referencia a la administración y desarrollo del talento humano; a la gestión de bienes y servicios;

### **Activos fijos**

- Inspeccionar el buen uso y control adecuado de los Activos fijos de la empresa con el objeto de evitar pérdidas.
- Controlar los bienes de la empresa, programar acciones de mantenimiento, reemplazo y evitar robos.
- Ejecutar control sobre los Activos fijos de la empresa facilitando todos los procesos de ubicación y mantenimiento y determinar de manera inmediata Activos fijos inexistentes, que han quedado inutilizados, que están dañados o incluso que hubieran sido hurtados.

### **Compras y negociaciones internas**

- Planear, dirigir, supervisar y controlar el proceso de compra de adquisición de bienes y suministros de la empresa
- Supervisar y controlar la adquisición de bienes y suministros.

### **Desarrollo de infraestructura**

- Garantizar el desarrollo de infraestructura de la empresa para satisfacer las necesidades de los trabajadores, los usuarios y los afiliados.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

## Subsidio Vivienda

- Brindar el beneficio del subsidio de vivienda a los afiliados que cumplan con los requisitos establecidos. Es el conjunto de operaciones que permiten a un hogar disponer de habitación en condiciones sanitarias satisfactorias de espacio, servicios públicos y calidad de estructura, o iniciar el proceso para obtenerlas en el futuro. El subsidio familiar de vivienda de interés social se puede aplicar a planes de vivienda nueva, construcción en sitio propio mejoramiento de vivienda.
- El Subsidio de Vivienda es un aporte estatal en dinero, que se otorga por una sola vez al beneficiario, sin cargo de restitución por parte de este, que constituye un complemento de su ahorro, para facilitarle la adquisición, construcción o mejoramiento de una solución de vivienda de interés social.

## Mantenimiento infraestructura maquinaria y equipo

- Garantizar el mantenimiento locativo de la infraestructura existente en todas las unidades de la empresa.

## Colegio siglo XXI

- generar oportunidades y resultados educativos de igual calidad para todos; garantizar que los estudiantes logren sus aprendizajes pertinentes y de calidad; lograr una educación de calidad como factor favorable para el desarrollo y la competitividad
- Organizar actividades y servicios comunes de carácter profesional, cultural, asistencial, de previsión y análogos de interés para los alumnos.
- lograr una formación social integral, brindar conocimiento académico, ético, arte, ejercicio físico y el deporte.

## Colegio para adultos

- desarrollar estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje en los adultos, quienes completaron o abandonaron la educación formal. Se fundamenta en un criterio aplicable a otros terrenos educativos: el de la formación permanente y continuada, a través de la cual cualquier persona se inserta en un proceso de aprendizaje y reciclaje de los conocimientos a lo largo de su vida.
- La finalidad de la educación de adultos es ofrecer a todas las personas adultas la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para su desarrollo personal y profesional, a través de enseñanzas formales y no formales.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

## Instituto técnico

- Desarrollar la formación técnica, desarrollando competencias en las personas, para que aporten innovación y cambio en el mundo laboral, industrial, social y ambiental.
- Ofrecer y desarrollar programas académicos de formación de educación técnica profesional y tecnológica, previo cumplimiento de los requisitos legales establecidos para tal fin.
- Cumplir con las directrices del Ministerio de Educación el cual establece y reglamenta un Sistema Nacional de Información de la educación formal, no formal e informal.

## Unidad foniñez

- Fondo que administra recursos del cuatro por ciento destinados a atender población vulnerable de Sisben 1 y 2. Maneja atención integral a la niñez y jornada escolar complementaria.

## Centro recreacional y vacacional un sol para todos

- Ofrecer servicios de recreación y alojamiento, así como promover la actividad física por medio de sus diferentes servicios.
- Ofrecer recreación y alojamiento a bajos costos a los afiliados a la Caja de Compensación Familiar de Nariño y comunidad en general.

## Parque cañón de Juanambú

- Ofrecer servicios de recreación y esparcimiento, así como promover la actividad física por medio de sus diferentes servicios.
- Ofrecer recreación a bajos costos a los afiliados a la Caja de Compensación Familiar de Nariño y comunidad en general

## Unidad promotora de recreación y deportes parque infantil

- Ofrecer actividades de recreación y deporte que promuevan la actividad física
- Realizar escuelas deportivas
- Ofrecer recreación a bajos costos a los afiliados a la Caja de Compensación Familiar de Nariño y comunidad en general



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

### **Unidad promotora de recreación y deportes chapalito**

- Ofrecer actividades de recreación y deporte que promuevan la actividad física
- Realizar escuelas deportivas
- Ofrecer recreación a bajos costos a los afiliados a la Caja de Compensación Familiar de Nariño y comunidad en general

### **Centro de acondicionamiento físico**

- Permitir practicar deportes o hacer ejercicio con varias máquinas y artículos deportivos a disposición de los usuarios.
- Promover la actividad física

### **Biblioteca**

- Ofrecer oportunidades de aprendizaje que pueden estimular el desarrollo económico, social y cultural por medio del préstamo de libros, con fines de investigación o de estudio personal.
- Ofrecer espacios y servicios adicionales de esparcimiento y aprendizaje.

### **EPS (Entidad Promotora de Salud)**

- Realizar la afiliación, el registro de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud y el recaudo de los aportes que trabajadores y empleadores deben hacer por ley para acceder al servicio.
- Ser delegatarias del Fondo de Solidaridad y Garantía para la captación de los aportes de los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Remitir al Fondo de Solidaridad y Compensación la información relativa a la afiliación del trabajador y su familia, a las novedades laborales, a los recaudos por cotizaciones y a los desembolsos por el pago de la prestación de servicios.

### **IPS (Instituto Prestador de Salud)**

- Prestar los servicios médicos de consulta, hospitalarios, clínicos y de cuidados intensivos.
- Prestar de forma parcial y/o total los procedimientos que se demanden con ocasión de cumplir con el Plan Obligatorio de Salud (POS); ya sea en el régimen contributivo o en el régimen subsidiado.



COMFAMILIAR  
NARIÑO

Una Sola Familia  
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

## Crédito

- Brindar opciones de crédito a intereses favorables para los usuarios y comunidad en general
- Gestionar la aprobación y ejecución de los créditos

## Droguerías

- Vender al detal medicamentos, dispositivos médicos, suplementos dietarios, cosméticos, productos de tocador, higiénicos.

## Agencia de viajes y turismo

- Ejerce de intermediario entre el cliente, los viajeros, y los destinos del viaje, gestionando total o parcialmente los diferentes servicios o proveedores de servicios.
- Asesorar al cliente en la compra de paquetes turísticos y rutas aéreas
- Informar claramente al cliente sobre las características de los destinos, los servicios que obtendrá, así como quien se los proveerá y los viajes existentes
- Organizar y venderle a los clientes diferentes productos y servicios turísticos a un precio más conveniente y con ciertas condiciones a favor.

## Seccional Tumaco

- Coordinar y verificar el cumplimiento de todos los servicios prestados en la sede Tumaco, los cuales se articulan y se alinean en su ejecución con los servicios prestados en la sede Pasto. Seguir las directrices dadas desde la Dirección Administrativa y las Subdirecciones, para la prestación de los servicios.
- Realizar actividades que aseguren el buen desarrollo en la prestación de servicios de las distintas unidades de negocios.

## Seccional Ipiales

- Coordinar y verificar el cumplimiento de todos los servicios prestados en la sede Ipiales, los cuales se articulan y se alinean en su ejecución con los servicios prestados en la sede Pasto. Seguir las directrices dadas desde la Dirección Administrativa y las Subdirecciones, para la prestación de los servicios.
- Realizar actividades que aseguren el buen desarrollo en la prestación de servicios de las distintas unidades de negocios.