



COMFAMILIAR
NARIÑO

Una Sola Familia
Nit. 891280008-1

www.comfamiliarnarino.com

f Comfamiliar De Nariño

@ComfaNarino

@comfamiliarnarino

SECCION ATENCION AL CLIENTE

REPORTE PQRSF PRESENTADAS DURANTE EL II TRIMESTRE 2022

CODIGO DE LA MODALIDAD DE DERECHO DE PETICION	MESES CORRESPONDIENTE AL TRAMITE DE LAS PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS	NUMERO DE PETICIONES SOLICITUDES QUEJAS RECLAMOS FELICITACIONES	PORCENTAJE DE SATISFACCION	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	DIAS DE RESPUESTA
1. SOLICITUD, SUGERENCIAS Y PETICIONES	ABRIL, MAYO, JUNIO	3601	73,000%	2,166	7800
2. QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS	ABRIL, MAYO, JUNIO	982	86,000%	4,703	4618
3. FELICITACIONES	ABRIL, MAYO, JUNIO	18	100,00%	1,000	18
4. No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	ABRIL, MAYO, JUNIO	0			

TERMINO PARA RESPUESTAS:

Según el reglamento de atención al cliente de COMFAMILIAR DE NARIÑO, el termino aprobado para dar respuestas a PQRS son 10 días hábiles.