



Juntos ^{es} Posible



**DOCUMENTO ESPECÍFICO PARA OFERTA DE
SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y CAMPING
CENTRO RECREACIONAL**



Juntos
es
Posible

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NARIÑO SISTEMA DE GESTIÓN

DOCUMENTO ESPECÍFICO PARA OFERTA DE SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y CAMPING CENTRO RECREACIONAL

CÓDIGO

PSR - SAR - D - 2

Versión: 17

Fecha de Aprobación:

17/01/2025

El Centro Recreacional y Vacacional “Un sol Para Todos” está ubicado en el Municipio de Chachagui (Nariño), en el sur de Colombia se encuentra a 5 minutos del Aeropuerto Antonio Nariño, ubicado a 45 minutos de la Capital Nariñense, Kilometro 33 vía entre Pasto y Popayán a una temperatura de 18° C, mas de 62 hectáreas diseñadas para la diversión de la familia, ofrece a sus visitantes diferentes alternativas de Alojamiento en espacios cómodos y confortables para sus actividades empresariales, de trabajo, deportivas, recreativas, de descanso y de tranquilidad, en contacto directo con la naturaleza.

PERTENECE AL SUBPROCESO DE: PRESTACIÓN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO Y CAMPING CENTRO RECREACIONAL

Objetivo:

Establecer el Documento Específico para oferta de servicios de alojamiento y camping centro recreacional que presenta el área de alojamiento del Centro Recreacional y Vacacional “Un sol Para Todos” – Chachagüí con el fin de que los usuarios y comunidad en general conozcan el lugar donde se atenderá sus servicios como tipo de alojamiento, precios, acomodación, zonas verdes.

Alcance:

Aplica para la disponibilidad y tipo de alojamiento existente en el Centro Recreacional y vacacional “Un sol para todos” en el municipio de Chachagüí.

Generalidades:

- Los usuarios propietarios de mascotas, asumen total responsabilidad sobre el comportamiento, cuidado y protección del animal, al igual que por los hechos o situaciones que se puedan derivar con terceros y sobre la infraestructura del centro recreacional y vacacional. Deben presentar al momento de su ingreso al servicio, el respectivo kit de aseo".
- El horario de recibo y entrega del servicio de alojamiento, se ha establecido a las 15 horas del día, esto con el fin de evitar inconvenientes con el siguiente servicio, se agradece su colaboración.
- Los niños menores de 7 años no se cuentan como huéspedes adicionales.
- En los tipos de Alojamientos como Chalet Vacacional, Apartamentos vacacionales, Habitaciones Vacacionales,

Cabañas Vacacionales pueden hospedarse hasta 2 personas adicionales al cupo establecido generando un costo adicional de acuerdo a la categoría por Persona y por día de estadía, en la caseta camping Vacacional no se permite personas adicionales.

- El Centro Recreacional y Vacacional cuenta con agua potable, se recomienda hacer buen uso de ella y no desperdiciarla. El Centro Recreacional y Vacacional “Un sol para todos”- Chachagüí cuenta con póliza de Responsabilidad civil extra contractual para atender sucesos que se puedan presentar en la prestación del servicio.
- La Tarjeta preferencia entregada por la Caja de Compensación Familiar de Nariño a los afiliados es de uso personal e intransferible por lo tanto el servicio de alojamiento es exclusivo para el titular de la tarjeta o su núcleo familiar quienes deben firmar el registro de ingreso y tomar el servicio caso contrario deben cancelar el excedente correspondiente.



1. CHALET VACACIONAL

DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

Chalet vacacional diseñado en una infraestructura de dos niveles, con tres habitaciones, permite el disfrute del paisaje y de las zonas verdes del sector, con tres balcones, con capacidad para albergar 10 personas.



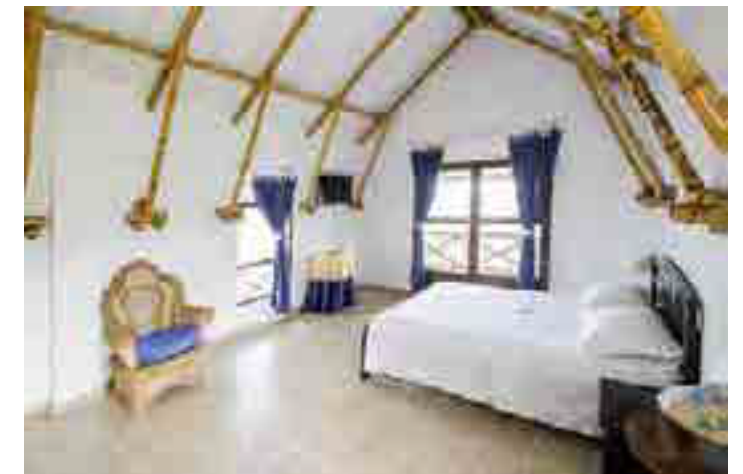
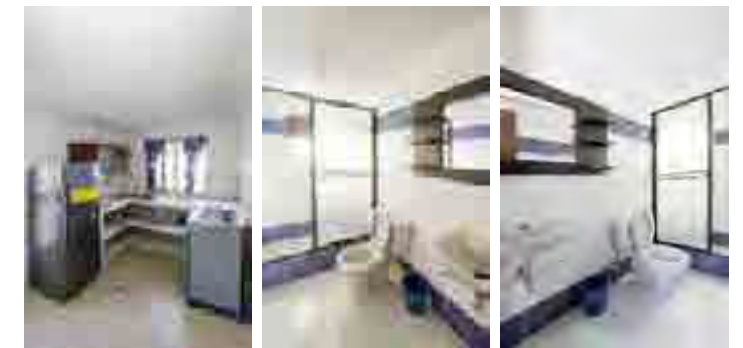
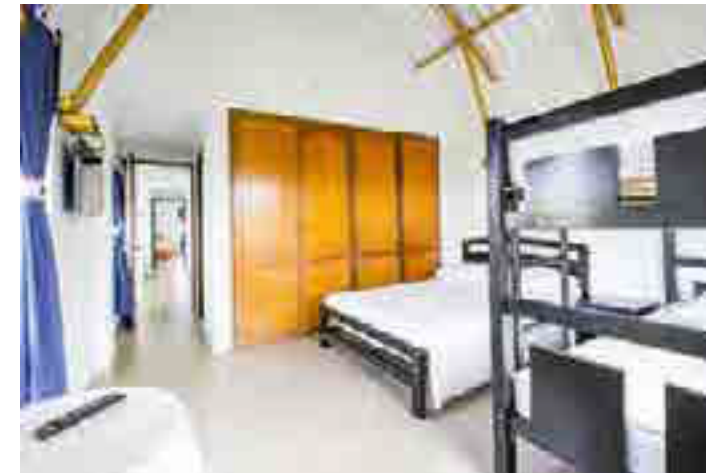
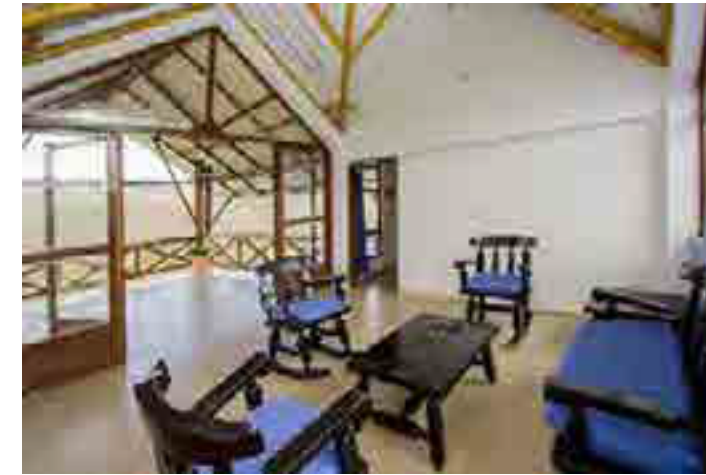
Características del chalet vacacional

Primer nivel

- * Dos alcobas cada una con baño privado.
- * Cama doble, un camarote en cada una de las habitaciones.
- * Sala, comedor
- * Cocina y utensilios básicos
- * TV por cable en cada habitación.
- * Nevera
- * Patio y zona de asados.
- * Closet en cada habitación.

Segundo nivel

- * Sala de estar (auxiliar)
- * Alcobá principal con cama doble, baño privado, amplio balcón con vista paisajística.
- * Cama sencilla
- * TV por cable.
- * Closet



VALOR:

El valor de pago se realiza de acuerdo a la categoría de afiliación.

TARIFAS

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D (Particular)	Categoría E (Empresarial)
\$257500	\$322100	\$643200	\$688800	\$675500

Nota: tarifas sujetas a reajustes anuales.

2. CABAÑAS SUITES

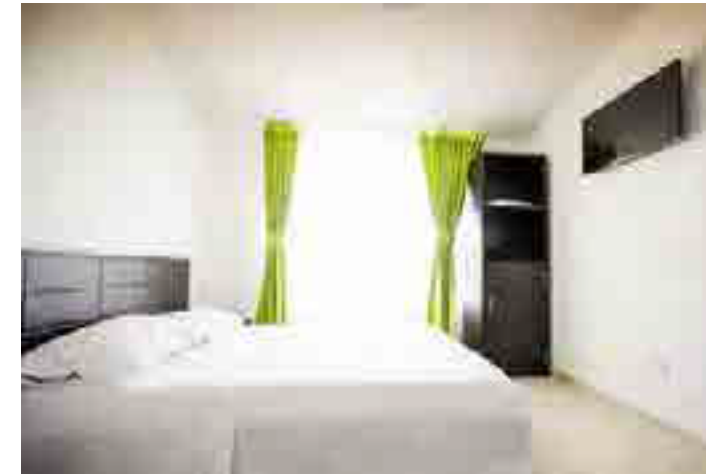
DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

18 Cabañas suites diseñadas en una Infraestructura de un nivel, permitiendo el disfrute del paisaje y de las zonas verdes del sector, con capacidad para albergar 10 personas.



Características

- * 3 habitaciones.
- * Habitación principal con cama doble, baño privado y TV por cable.
- * Dos habitaciones con dos camarotes cada una.
 - * Sala, comedor, TV por cable.
 - * Cocina y utensilios básicos.
 - * Nevera
 - * Un baño social.



VALOR:

El valor de pago se realiza de acuerdo a la categoría de afiliación.

TARIFAS

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D (Particular)	Categoría E (Empresarial)
\$ 219600	\$ 274600	\$ 548200	\$ 587200	\$ 575800

Nota: tarifas sujetas a reajustes anuales.

3. APARTAMENTO VACACIONAL

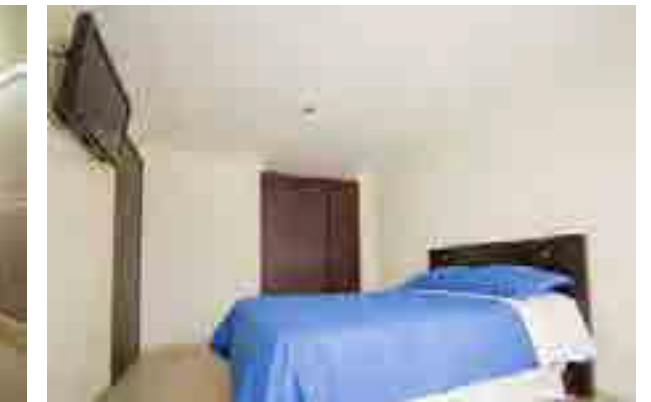
DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

Doce apartamentos vacacionales de alojamiento diseñados en una infraestructura de tres niveles, con acceso a balcón que permite el disfrute del paisaje y de las zonas verdes del sector, con capacidad para albergar 5 personas



Características

- * Habitación principal con cama doble, cama auxiliar, closet, TV por cable.
- * Sofacama doble
- * Baño social.
- * Sala, comedor.
- * Cocina y utensilios básicos.
- * Nevera
- * Minicomponente.



VALOR:

El valor de pago se realiza de acuerdo a la categoría de afiliación.

TARIFAS

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D (Particular)	Categoría E (Empresarial)
\$ 126600	\$ 158300	\$ 316100	\$ 338500	\$ 332000

Nota: tarifas sujetas a reajustes anuales.

4.HABITACIONES VACACIONALES

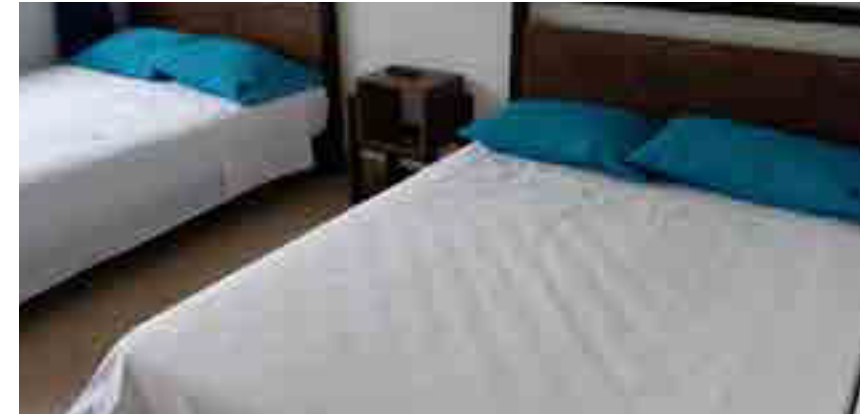
DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

Veinticuatro habitaciones vacacionales diseñadas en una infraestructura de dos niveles, con acceso a balcón, ventanales amplios que permite el disfrute del paisaje y de las zonas verdes del sector, con capacidad para albergar 4 personas.



Características

- * Bloque A: Cama doble y cama sencilla
- * Bloque B: Dos camas dobles
- * Baño privado
- * TV con cable
- * Nevera pequeña



VALOR:

El valor de pago se realiza de acuerdo a la categoría de afiliación.

TARIFAS

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D (Particular)	Categoría E (Empresarial)
\$ 81000	\$ 101400	\$ 202300	\$ 216700	\$ 212500

Nota: tarifas sujetas a reajustes anuales.

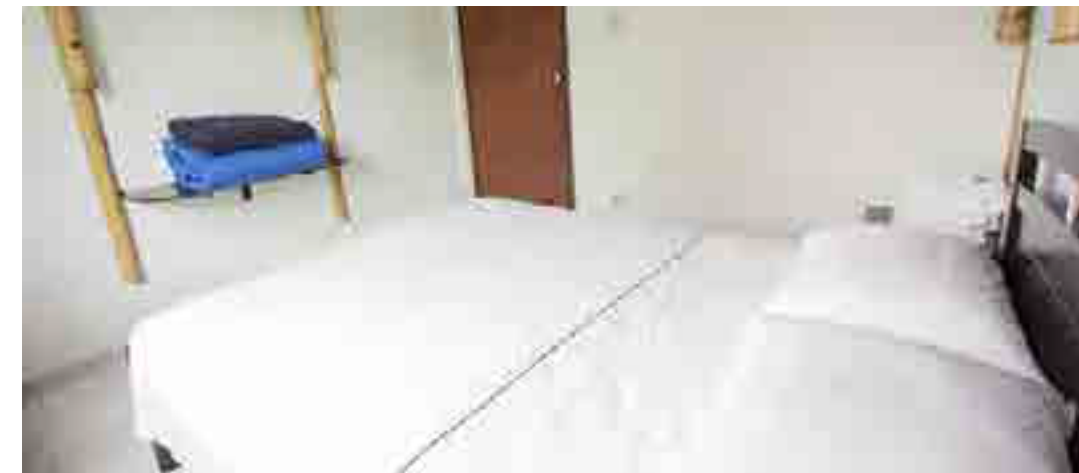
5.CABAÑAS VACACIONALES PARA 10 PERSONAS

DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

Cuatro cabañas diseñadas en una infraestructura de un nivel, con tres habitaciones, permite el disfrute del paisaje y de las zonas verdes del sector, con capacidad para albergar 10 personas.

Características

- * Una habitación con cama doble.
- * Dos habitaciones con dos camarotes cada una.
- * Nevera
- * Cocina y utensilios básicos.
- * Comedor con una mesa y 10 sillas plásticas.
- * TV por cable.
- * Baño social.



VALOR:

El valor de pago se realiza de acuerdo a la categoría de afiliación.

TARIFAS

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D (Particular)	Categoría E (Empresarial)
\$ 189100	\$ 236600	\$ 472200	\$ 505800	\$ 495900

Nota: tarifas sujetas a reajustes anuales.

6.CABAÑAS VACACIONALES PARA 6 PERSONAS

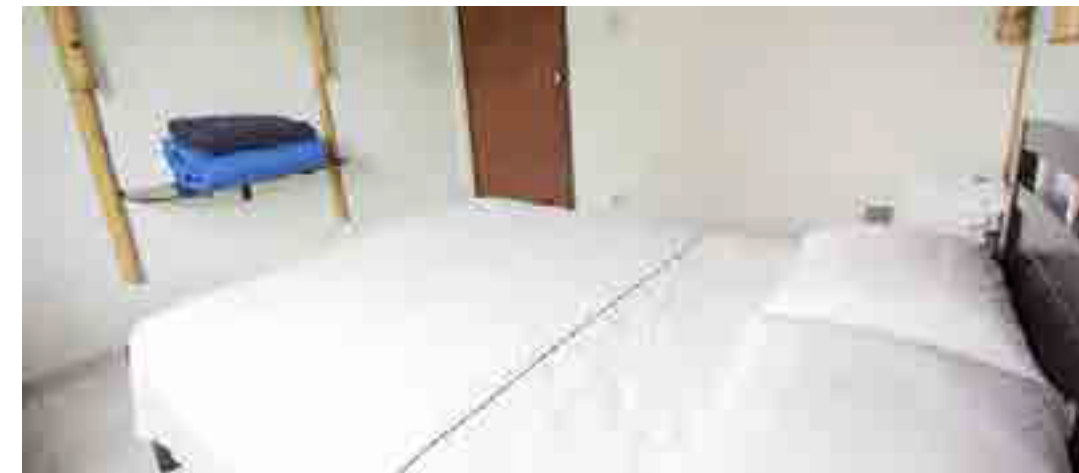
DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

Trece cabañas diseñadas en una Infraestructura de un nivel, con dos habitaciones, permite el disfrute del paisaje y de las zonas verdes del sector, con capacidad para albergar 6 personas.



Características

- * Habitación con cama doble
- * Habitación con dos camarotes
- * Nevera
- * Cocina y utensilios básicos.
- * Comedor con una mesa y 6 sillas plásticas.
- * TV por cable.
- * Baño social.



VALOR:

El valor de pago se realiza de acuerdo a la categoría de afiliación.

TARIFAS

Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D (Particular)	Categoría E (Empresarial)
\$ 122300	\$ 153000	\$ 305300	\$ 327100	\$ 320700

Nota: tarifas sujetas a reajustes anuales.

8. ESPACIO CAMPING VACACIONAL

DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

Lugar destinado para instalación de carpa camping que permite el descanso en medio de la naturaleza.



Características

* Cuenta con acceso a batería sanitaria pública en el sector



VALOR:

El valor de pago se realiza de acuerdo a la categoría de afiliación.

TARIFAS

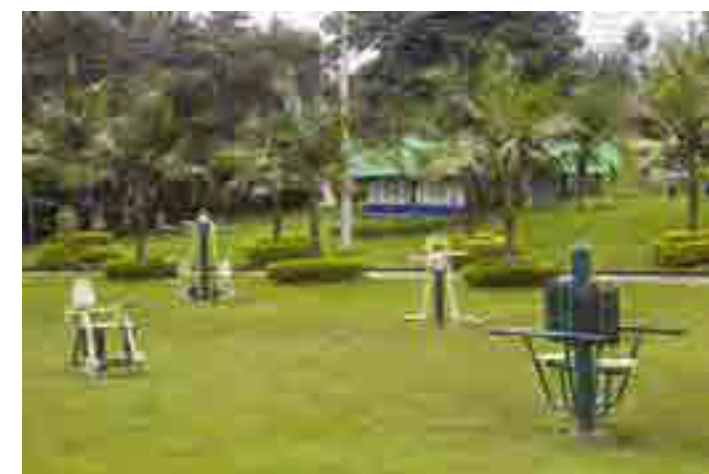
Categoría A	Categoría B	Categoría C	Categoría D (Particular)	Categoría E (Empresarial)
\$ 13800	\$ 17200	\$ 34200	\$ 36600	\$ 35900

Nota: tarifas sujetas a reajustes anuales.

9. BIOPARQUE

DESCRIPCIÓN Y VALOR DEL ALOJAMIENTO

Los huéspedes de la zona de alojamiento del Centro Recreacional y Vacacional 'Un Sol Para Todos' cuentan con un bioparque o gimnasios al aire libre ubicados en el centro de la zona de alojamiento con 17 máquinas, con la finalidad de promover la actividad física de los huéspedes contribuyendo así con una mejor calidad de vida.



REGISTRO DE MODIFICACIÓN:

Versión	Fecha	Ítem modificado	Descripción
1	1/10/2013	Creación de documento	
2	1/10/2014	4. Generalidades	Se ajustan y modifican las generalidades.
		5. Descripción	Se actualizan las imágenes
3	17/02/2015	1. Pertenece al Subproceso de	Se modifica el Subproceso
		2. Objetivo	Se modifica el objetivo
		4. Generalidades	Se ajustan y modifican las generalidades.
		5. Descripción.	Se ajusta y modifica la Descripción de la Oferta.
4	17/06/2015	5. Descripción.	Se ajusta y modifica número de Celular.
5	14/04/2016	5. Descripción.	Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a fotos, organización y actualización de costos de alojamiento a 2016.
6	1/03/2017	5. Descripción.	Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a fotos, nuevo hospedaje y actualización de costos de alojamiento a 2017.
7	25/01/2018	5. Descripción.	Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a los costos de alojamiento a 2018.
8	26/06/2018	5. Descripción.	Se crea diseño para la oferta de servicio Centro Recreacional y Vacacional "Un Sol para Todos" en el municipio de Chachagui.
9	12/03/2019	5. Descripción.	Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a los costos de alojamiento a 2019.
			Se modifica las características del alojamiento de: 3. Apartamento Vacacional, 5. Cabañas Vacacionales para 10 personas y 6. Cabañas Vacacionales para 6 personas
10	30/07/2020	5. Descripción.	Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a las características del alojamiento y tarifas para el año 2020.
11	8/02/2022	5. Descripción.	Se modifica el Objetivo, Generalidades y contactos de Atención al Cliente del Documento Específico
			Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a los costos de alojamiento a 2022.
12	17/05/2022	5. Descripción.	Se modifica la descripción y valor del alojamiento en cuanto a Caseta Camping y Espacio Camping Vacacional.
13	30/11/2022	5. Descripción.	Se modifica la descripción y valor del alojamiento en cuanto a Cabaña para 10 personas categoría C
14	2/02/2023	5. Descripción.	Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a tarifas para el año 2023.
15	14/03/2024	5. Descripción.	Se elimina la información No. 7 Caseta Camping Vacacional, porque ya no existe este tipo de alojamiento, además se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a tarifas para el año 2024.
16	19/10/2024	5. Descripción.	En el ítem 2. CABAÑAS SUITES: se agregan 18 tipos de alojamientos
			En Generalidades se elimina el párrafo 7.
			En ESTIMADO USUARIO se modifica la dirección de la sede administrativa Agualongo
17	17/01/2025	5. Descripción.	Se ajusta y modifica descripción de la oferta en cuanto a tarifas para el año 2025. Se agrega link de reserva del servicio de alojamiento. Se agrega una extensión y se elimina número de celular



**Juntos
Posible**

ESTIMADO USUARIO

Si usted desea realizar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación comuníquese con nosotros: línea nacional gratuita 018000913727, Líneas telefónicas de Atención al Trabajador Afiliado y la Ciudadanía: Línea fija directa de Atención al Cliente 602-7332052, PBX: 602-7230206 Ext 1259, 1274, 1275 y 1390 o línea celular 3165244501. Página web <http://www.comfamiliarnarino.com> Email: atención.cliente@comfamiliarnarino.com oficina de atención al cliente ubicada en la Carrera 25 # 17-83 Sede Agualongo, San Juan de Pasto Nariño o solicite el formato de PQRSF en nuestros puntos de atención.

Esto nos conlleva a aportar a nuestro mejoramiento continuo, compromiso que asumimos con humanización y calidad en la atención de nuestros usuarios

INFORMES:

Centro Recreacional y Vacacional "Un Sol Para Todos" municipio de Chachagüí
Dirección kilómetro 33 vía pasto – Popayán (vía panamericana)
Información tel.: 602 7230206 ext.: 3059-3060
Horario de atención 9:00 am – 5:00 pm de miércoles – domingos y festivos

VENTA DE SERVICIOS PASTO

Horario de atención de lunes a viernes 7:30 am- 12:00 am -2:00 pm - 4:00 pm.
Información: 602 7230206 ext. 1212

LINK DE RESERVAS

<https://comfamiliarnarino.com/descubre-la-comodidad-sin-com-plicaciones-tu-guia-para-reservar-alojamiento-en-linea-con-comfamiliar-de-narino/>

SEDE ADMINISTRATIVA

Dirección Carrera 25 # 17-83 Sede Agualongo, San Juan de Pasto Nariño
Tels. 602 7230206 ext. 1212

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre:	Albaro Portilla Unigarro	Olga Alicia Vásquez Martínez Manuel Eduardo Martínez Riascos	Ernesto Mena Martínez
Cargo:	Técnico de Centro Recreacional y Vacacional "Un Sol para Todos"	Subdirectora de Servicios Coordinador Desarrollo Organizacional	Director Administrativo (E)

www.comfamiliarnarino.com



Comfamiliar De Nariño



@ComfaNarino



ComfamiliarNarino



ComfamiliarNarino